

A nivel mundial se ha incrementado la necesidad de contar con estrategias eficaces para la generación de consensos entre múltiples actores en temas de interés público. Los líderes políticos y sociales recurren con más frecuencia al diálogo como una herramienta vital para el fortalecimiento de la gobernabilidad y la democracia, y para la prevención y manejo de los conflictos y las crisis.

El Proyecto Regional de Diálogo Democrático, con sede en Guatemala, fue establecido por la Dirección Regional para América Latina y el Caribe (DRALC) del PNUD en el año 2001. Desde entonces constituye un instrumento activo de servicio a los esfuerzos de diálogo promovidos por las oficinas de país de América Latina y el Caribe, que apuntalan el esfuerzo central del PNUD de promover el crecimiento con equidad y fortalecer las instituciones de las cuales dependen la paz y la estabilidad para el desarrollo.

Aunque inicialmente enfocado en la región de América Latina y el Caribe, el Proyecto Diálogo Democrático se ha venido ampliando a nivel global, incorporando experiencias y fortaleciendo las relaciones con personas que trabajan en otros continentes. Para ello ha contado con el apoyo de la Dirección de Prevención de Crisis y Recuperación del PNUD, BCPR.

Componentes del Proyecto

- Generación de conocimiento
- Alianzas
- Asesoría técnica
- Construcción de capacidades

Generación de conocimiento

El Proyecto genera, compila, sistematiza y divulga conocimiento teórico y práctico en el campo del diálogo, a partir de las experiencias, lecciones aprendidas y mejores prácticas de los procesos que se llevan a cabo en la región.

En su sitio web en www.democraticdialoguenetwork.org se ofrece información diversa, incluyendo estudios de caso, experiencias, herramientas y metodologías para el diálogo. Además ofrece acceso a sitios afines.

Alianzas

El Proyecto trabaja para establecer y fortalecer alianzas con individuos y organizaciones que comparten el compromiso de promover y apoyar los procesos de diálogo multiactores para prevenir y manejar conflictos.

La principal estrategia de alianza del Proyecto es la **Comunidad de Práctica**, una red de profesionales, instituciones y organizaciones afines al diálogo democrático. Actualmente está conformada por cerca de 90 profesionales y 16 organizaciones internacionales.

- Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional (ACDI)
- Centro Carter
- Centro de Gobernabilidad de Oslo del PNUD
- Departamento de Asuntos Políticos de Naciones Unidas (DPA)
- Dirección de Políticas de Desarrollo del PNUD (BDP)
- Dirección para la Prevención de Crisis y Recuperación del PNUD (BCPR)
- Fundación Interamericana (IAF)
- Global Leadership Initiative (GLI)
- IDEA Internacional
- Instituto Holandés para la Democracia Multipartidaria (nIMD)
- International Institute for Sustained Dialogue (IISD)
- Mediators Foundation
- Organización de Estados Americanos (OEA)
- Third Side Network
- Universidad de la Paz
- WSP Internacional

Asesoría técnica

El Proyecto Diálogo Democrático atiende las demandas de las oficinas de país para apoyar procesos de diálogo y concertación por parte de gobiernos, organizaciones sociales, instituciones y otros actores locales. Uno de los mecanismos con que cuenta el Proyecto para dar respuesta es su **Red de Apoyo**, integrada por un grupo multidisciplinario de profesionales. Entre otros, el Proyecto brinda los siguientes servicios:

Misiones de exploración

- análisis del contexto y mapeo estratégico de actores
- definición de alcances del diálogo
- recomendaciones metodológicas y de proceso

Asesoría

- diseño integral de procesos de diálogo ajustados a cada situación y contexto político-institucional
- construcción de consensos amplios, transparentes e incluyentes
- facilitación de talleres y eventos relacionados
- construcción de políticas públicas
- desarrollo de políticas de comunicación para procesos de diálogo
- articulación de redes
- seguimiento de acciones que aseguren la sostenibilidad de los acuerdos

Construcción de capacidades

En los procesos de diálogo que apoya, el Proyecto observa el principio de construir capacidades locales en el uso de herramientas y metodologías. Esto incluye a los equipos de país de la ONU y a líderes políticos y sociales de la región. Entre otros, el Proyecto capacita sobre los temas siguientes:

- construcción de capacidades sociales para el diálogo, la concertación y la generación de consensos
- herramientas y métodos de facilitación
- diseño de procesos de diálogo y aprendizaje para la acción
- análisis comparativo de experiencias de diálogo democrático



Diálogo
Democrático



Visítenos en:
www.democraticdialoguenetwork.org

Contáctenos en:
democraticdialogue@undp.org

Sede del Proyecto
Europlaza World Business Center
Torre IV, Nivel 10
5ª avenida 5-55 zona 14
Ciudad de Guatemala
América Central

PBX: (502) 2384-3100
Fax: (502) 2385-3859

PNUD Nueva York
DC-1 22nd. Floor
One United Nations Plaza
New York, NY 10017
Tel: (212) 906-5415



Programa de Naciones Unidas
para el Desarrollo



Dirección Regional para
América Latina y el Caribe

El diálogo democrático es un proceso *interinstitucional* organizado para abordar problemas o desafíos *complejos* que no pueden ser tratados exitosa, sostenible, legítima y pacíficamente por una sola institución.



Es una herramienta que *complementa* a las instituciones democráticas.

Es *multiactores*, porque reúne a personas diversas que son parte del problema y deben ser parte de su solución, es decir, un microcosmos de los líderes formales e informales que influyen y toman decisiones en una sociedad.

Es *incluyente*, pues personas de diversos sectores, género, clases sociales, partidos políticos, jerarquías, religiones, generaciones y cultura, quienes normalmente trabajan separados o en oposición, dialogan en un proceso común.

Abre *espacios seguros* en donde las personas pueden hablar y escucharse, construyendo confianza y transformando relaciones.

El diálogo democrático está *conectado a la acción* en la medida que los participantes emergen del proceso con un sentido compartido de propósito, compromiso con un futuro común y pasos acordados para realizarlo.

"El diálogo es la herramienta principal de una sociedad democrática. A través de los diálogos, el debate nacional se racionaliza y el acuerdo general se alcanza para la construcción de los valores, principios y las reglas del juego que regulan la gobernabilidad y ayudan a resolver las diferencias entre los poderes políticos y las personas de una manera armoniosa". -

Carmelo Angulo Barturen
Embajador de España ante Argentina

Diálogo Democrático Diálogo Demo

Diálogo Democrático



Programa de Naciones Unidas
para el Desarrollo

PROYECTO DIÁLOGO DEMOCRÁTICO

*Promoviendo la construcción de consensos
multiactores como herramienta para
fortalecer la gobernabilidad democrática en
América Latina y el Caribe*

www.democraticdialoguenetwork.org