



Canadian International Development Agency



**El Manual de Diálogo Democrático** busca proporcionar a los tomadores de decisiones, promotores y profesionales del diálogo, una guía práctica sobre cómo organizar, facilitar y evaluar procesos de diálogo.

Esta guía orientada al usuario pretende ayudar a los países y sociedades a encontrar respuestas a complejos retos sociales, económicos y políticos mediante el diálogo. Combina el conocimiento conceptual y práctico, a la vez que ofrece a los profesionales un amplio repertorio de herramientas, experiencias y enfoques relevantes adaptados al asunto en cuestión, al contexto local y a los actores involucrados.

Los procesos de diálogo democrático participan en el fortalecimiento de las instituciones democráticas mediante la creación de nuevos espacios de interacción entre las instituciones y los y las ciudadanas, especialmente de aquellos y aquellas ciudadanas que tradicionalmente no están empoderados para expresar sus preocupaciones, necesidades e intereses.

Más que una recopilación de técnicas, el Manual proporciona al lector una guía sobre 'cómo' organizar un diálogo adaptado, desde la valoración hasta la evaluación.

El diálogo es un proceso participativo e incluyente que ayuda a resolver asuntos complejos de índole social, económica y política, que no están siendo tratados adecuadamente por las instituciones existentes y los canales formales. El diálogo fomenta el entendimiento entre los participantes y busca identificar nuevas opciones y desarrollar visiones compartidas, a la vez que promueve una cultura de participación y democracia.

La primera parte del Manual define lo que el diálogo es, y lo que no es. También aclara los principios que sustentan al diálogo democrático y cómo el diálogo puede contribuir a una práctica fortalecida de la democracia.

La segunda parte responde al 'cómo' del diálogo. Proporciona al lector conocimiento esencial sobre cómo valorar si el diálogo es el enfoque pertinente, cómo convocarlo y con quiénes. Ofrece opciones sobre cómo diseñar e implementar el diálogo en el terreno. También presenta orientaciones sobre el monitoreo y evaluación de estos procesos, y sobre cómo adaptarlos mejor a contextos específicos.

El capítulo final ofrece diversos estudios de caso; cada uno de los cuales describe y analiza diferentes tipos de experiencias de diálogo y valora las lecciones críticas aprendidas en estos procesos.

El Manual de Diálogo Democrático es el resultado de un esfuerzo conjunto de cuatro instituciones internacionales activamente comprometidas con el diálogo democrático: ACDI, IDEA Internacional, OEA y PNUD. Estas organizaciones aunaron esfuerzos para sistematizar experiencias de diálogo, extrayendo las mejores prácticas y ofreciendo nuevos lineamientos y opciones para los profesionales del diálogo.

El Manual fue escrito por profesionales del diálogo y para profesionales del diálogo, contando con insumos sustantivos de organizaciones que promueven el diálogo a nivel mundial. Muchos renombrados profesionales contribuyeron también de forma directa en la elaboración del documento.

El Manual de Diálogo Democrático pretende ser un documento vivo que los profesionales utilicen para desarrollar y sustentar la práctica del diálogo.